



Varför serviceavtal?

I Europa och Sverige är det lag på att alla lokaler skall ha nödbelysning. Detta för att man skall kunna genomföra en säker utrymning vid fara som t.ex. gasutsläpp, bomb- eller terrorhot, rökutveckling eller brand. Även vid ett strömavbrott skall lokalerna ofta utrymmas så snabbt som möjligt. När det uppstår en nödsituation är det därför naturligtvis viktigt att nödbelysningen fungerar.

En anläggning är inte underhållsfri.

Om ett aggregat arbetar under felaktiga förhållande kan det skapa problem på längre sikt både för sig själv och i anläggningen. Även översyn under garantitiden rekommenderas därför givetvis.

Det är också väldigt viktigt att man planerar för sitt underhåll/service så kostnaden blir så låg så möjligt. Ett stillestånd kan kosta mer än aggregatet och servicekostnaden tillsammans.

Aggregaten innehåller även delar som slits med åren och kräver intervallutbyten.

Därför har EFFEKTA tagit fram serviceprogram där vi sköter övervakning och åtgärder för minimering av stillestånd samt för att öka anläggningens livslängd.

Vilka är fördelarna?

Ett serviceavtal med oss innebär att Effektas tekniker årligen testar aggregatet för att se till att det fungerar optimalt.

Kondensatorer och fläktar byts ut vid regelbundna intervall och batteridriften kontrolleras så att den håller utsatt tid.

Vi noterar alla mätvärden i en rapport som Ni sedan får som kvitto på att servicen är utförd.

Finns det mindre fel på anläggningen så reparerar vi detta på plats och vid större ingrepp, får Ni offert på vidare åtgärder.

En annan stor fördel med att teckna serviceavtal är att man har rabatterade priser på reservdelar, ett fastpris som omfattar restid, milersättning och arbetstid och att Effekta håller koll på när det är dags för service varje år, så att underhållet inte råkar missas.

Vi kontaktar alltså Er varje år med en servicetid och Ni kan koncentrera Er på andra viktiga saker.

Serviceavtal Nivå 02 innehåller följande:

- 24h inställetid vid eventuella fel på aggregatet.
- Ett förebyggande servicebesök per år som Effekta bokar med Er enligt överenskommelse.
- Kontroll och provning av aggregatets funktioner.
- Uppdatering av mjukvara till den senaste versionen.
- Batteritest för att mäta reservtid och återstående livslängd.
- Effektmetning på utgående kablage.
- Upprättande av protokoll.
- Telefonassistans som innebär att servicetekniker finns tillgänglig 24 timmar/dygn året runt.

